# Use Case Εγγραφή και επιβεβαίωση μεσίτη

* Βασική Ροή

1. Ο μεσίτης επιθυμεί να εγγραφεί στην πλατφόρμα για την προώθηση των ακινήτων του γραφείου του.
2. Ο μεσίτης για την εγγραφή του στην εφαρμογή ως εισάγει τα προσωπικά του στοιχεία (e-mail τηλέφωνο, όνομα) καθώς και τα στοιχεία του μεσιτικού του γραφείου (αρ.ΓΕΜΗ, ΑΦΜ, Εμπορικό επιμελητήριο)
3. Ο μεσίτης αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις με νομικά δεσμευτική αποδοχή
4. Ο μεσίτης ολοκληρώνει την εγγραφή του.
5. Το σύστημα εμφανίζει την νέα εγγραφή μεσίτη ως αίτημα επιβεβαίωσης μεσιτικής ιδιότητας.
6. Ο διαχειριστής διαβάζει τα στοιχεία της αίτησης και διαπιστώνει ότι είναι αληθοφανή και δεν υπάρχει άλλος μεσίτης καταχωρημένος στην ίδια εταιρεία.
7. Ο διαχειριστής αναζητά στο ΓΕΜΗ τα στοιχεία για την επιβεβαίωση της ύπαρξης της εταιρείας και της εγκυρότητας των στοιχείων και λαμβάνει θετική απόκριση.
8. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με το αρμόδιο εμπορικό επιμελητήριο προς επιβεβαίωση της εγκυρότητας τους και τα βρίσκει να αντιστοιχούν με τα δηλωμένα.
9. Ο διαχειριστής επικοινωνεί με την μεσιτική εταιρεία σε ώρες γραφείου για την επιβεβαίωση της εγγραφής και των στοιχείων του μεσίτη και η εταιρεία επιβεβαιώνει την εγγραφή
10. Ο διαχειριστής καταχωρεί τον μεσίτη ως αναγνωρισμένο μεσίτη στην βάση δεδομένων.
11. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία του αναγνωρισμένου μεσίτη και του αποδίδει τα δικαιώματα επαγγελματία. Αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης στον μεσίτη. Ολοκληρώνεται η διαδικασία.

* Εναλλακτική Ροή- Μη αποδοχή όρων εγγραφής
  + 3.α Ο μεσίτης δεν αποδέχεται τους όρους εγγραφής
  + 3.β Η εγγραφή είναι αδύνατη. Ολοκλήρωση διαδικασίας
* Εναλλακτική Ροή- Απόρριψη λόγω ελλιπών στοιχείων
  + 6.1.α Ο διαχειριστής βλέπει τα στοιχεία της εταιρείας και του μεσίτη και τα βρίσκει ελλιπή.
  + 6.1.β Ο διαχειριστής απορρίπτει την αίτηση και αποστέλλει μήνυμα απόρριψης λόγω ελλιπών στοιχείων. Ολοκλήρωση Διαδικασίας.
* Εναλλακτική Ροή- Υπάρχουσα εταιρεία
  + 6.2.α Ο διαχειριστής βλέπει τα στοιχεία και διαπιστώνει ότι υπάρχει ήδη μεσίτης της συγκεκριμένης εταιρίας.
  + 6.2.β Ο διαχειριστής μεταβαίνει στο βήμα 11 της βασικής ροής για επιβεβαίωση του νέου μεσίτη
* Εναλλακτική Ροή-Απόρριψη λόγω αναντιστοιχίας στοιχείων
  + Ν.α. Ο φορέας επιβεβαίωσης δεν επιβεβαιώνει τα στοιχεία της εταιρείας.
  + Ν.β. Ο διαχειριστής αποστέλλει μήνυμα αδυναμίας επιβεβαίωσης λόγω μη επιβεβαίωσης από τον αντίστοιχο φορέα. Ολοκλήρωση Διαδικασίας.
    - Ν=7-9
    - Φορέας επιβεβαίωσης= Αρμόδιο Εμπορικό Επιμελητήριο ή ΓΕΜΗ ή Δηλωθείσα εταιρεία

# Use Case Chatbot

* Βασική Ροή
  1. Ο χρήστης επιλέγει να χρησιμοποιήσει το Chatbot
  2. Το Chatbot του εμφανίζει μήνυμα καλωσορίσματος και ρωτάει με ποιον τομέα χρειάζεται βοήθεια ο χρήστης. Εμφανίζονται οι επιλογές: Λογιστήριο, Τεχνική Ομάδα, Επικοινωνία με Υπάλληλο
  3. Ο χρήστης επιλέγει Λογιστήριο.
  4. Το Chatbox ρωτά αν το ζήτημα του χρήστη αφορά πληρωμή ή παραλαβή πληρωμής.
  5. Ο χρήστης επιλέγει πληρωμή.
  6. Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις πληρωμές της εφαρμογής.
  7. Αν υπάρχουν γνωστά προβλήματα, το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη και τον ρωτάει αν αυτό είναι το πρόβλημα που αντιμετωπίζει.
  8. Ο χρήστης επιλέγει ναι
  9. Το Chatbot ρωτάει αν υπάρχει κάποιο άλλο ζήτημα
  10. Ο χρήστης επιλέγει όχι και κλείνει το Chatbot
      + Εναλλακτική Ροή-Τεχνική Ομάδα
        - 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Τεχνική Ομάδα
        - 3.α.2 Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν το ζήτημα αφορά καταχώρηση αγγελίας ή αδυναμία εγγραφής
        - 3.α3 Ο χρήστης επιλέγει καταχώρηση αγγελίας
        - 3.α.4 Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις καταχωρήσεις αγγελίας.
        - 3.α.5 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής
      + Εναλλακτική Ροή – Τεχνική Ομάδα Αδυναμία εγγραφής
        - 3.α.3.β Ο χρήστης επιλέγει αδυναμία εγγραφής
        - 3.α.4.β Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις καταχωρήσεις αγγελίας.
        - Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής
      + Εναλλακτική Ροή-Επικοινωνία με Υπάλληλο
        - 3.β.1 Ο χρήστης επιλέγει Επικοινωνία με υπάλληλο.
        - 3.β.2 Το σύστημα συνδέει τον χρήστη σε chat με τον υπάλληλο.
        - 3.β.3 Χρήστης και υπάλληλος συνομιλούν
        - 3.β.4 Η συνομιλία ολοκληρώνεται και ο χρήστης κλείνει το chatbot
        - 3.β.5 Ο υπάλληλος ενημερώνει τα γνωστά προβλήματα της εφαρμογής
        - 3.β.6 Με την ολοκλήρωση της συνομιλίας το σύστημα αποστέλλει στον χρήστη το πλήρες κείμενο της συνομιλίας με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου .
      + Εναλλακτική Ροή-Παραλαβή Πληρωμής
        - 5.α.1 Ο χρήστης επιλέγει Παραλαβή Πληρωμής
        - 5.α.2 Το σύστημα ελέγχει για γνωστά προβλήματα στις πληρωμές της εφαρμογής.
        - 5.α.3 Επιστροφή στο βήμα 7 της βασικής ροής
      + Εναλλακτική Ροή- Άγνωστο Πρόβλημα
        - 8.α.1 Ο χρήστης επιλέγει όχι
        - 8.α.2. Μετάβαση στο βήμα 3.β.2 της ροής Επικοινωνία με υπάλληλο
      + Εναλλακτική Ροή – Νέο Πρόβλημα
        - 10.α.1 Ο χρήστης επιλέγει ναι
        - 10.α.2 Μετάβαση στο βήμα 2 της βασικής ροής